

## **SPRAWOZDANIE**

**z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach za rok 2023  
oraz  
przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej na rok 2024.**

## SPIS TREŚCI:

I.	OGÓLNE ZAŁOŻENIA POMOCY SPOŁECZNEJ .....	3
II.	ZADANIA I KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ .....	3
1)	WPROWADZENIE.....	3
2)	KADRA .....	4
III.	REALIZACJA ZADAŃ STATUTOWYCH OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ .....	4
1)	ZASIŁKI CELOWE I CELOWE SPECJALNE .....	4
2)	ZASIŁKI OKRESOWE .....	5
3)	ZASIŁKI STAŁE .....	5
4)	REALIZACJA PROGRAMU „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU” .....	5
5)	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE .....	6
6)	PRACA SOCJALNA .....	6
7)	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ .....	6
8)	USŁUGI OPIEKUŃCZE .....	6
9)	SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI.....	7
10)	UMIESZCZENIE OSÓB W SCHRONISKU.....	7
11)	DECYZJE ADMINISTRACYJNE- POMOC SPOŁECZNA.....	8
12)	PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE.....	8
13)	PORADY PRAWNE.....	8
14)	PUNKT KONSULTACYJNY.....	8
15)	WYPOCZYNEK LETNI.....	8
16)	PFRON.....	8
IV.	REALIZACJA INNYCH ZADAŃ POWIERZONYCH OŚRODKOWI POMOCY SPOŁECZNEJ .....	9
1)	ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE .....	9
2)	ŚWIADCZENIA RODZINNE .....	9
3)	"ZA ŻYCIEM " .....	10
4)	ZASIŁKI DLA OPIEKUNA.....	10
5)	ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO .....	10
6)	POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW .....	10
7)	KARTA DUŻEJ RODZINY .....	11
8)	DODATKI ENERGETYCZNE .....	11
9)	DODATKI MIESZKANIOWE.....	12
10)	WSPARCIE RODZINY.....	12
11)	CZYSTE POWIETRZE.....	12
12)	POMOC OBYWATELOM UKRAINY.....	13
V.	POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2024 ROK .....	13

## **I. OGÓLNE ZAŁOŻENIA POMOCY SPOŁECZNEJ**

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu wspieranie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w formie finansowej, rzeczowej oraz w formie usług. System świadczeń pomocy społecznej wspiera finansowo osoby i rodziny o niskich dochodach oraz pozbawione dochodu.

W ubiegłym roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciepłowodach tak jak dotychczas realizował między innymi zadania z zakresu pomocy społecznej, udzielając świadczeń pieniężnych, pomocy usługowej, pracy socjalnej, pomocy rzeczowej i wsparcia środowiskowego.

## **II. ZADANIA I KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **1) WPROWADZENIE**

W 2023 roku Ośrodek realizował zadania własne gminy i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej oraz koordynował realizację zadań ujętych w gminnych programach.

Głównym zadaniem Ośrodka jest realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej:

- 1) wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- 2) realizacja rządowych programów pomocy społecznej.

W 2023 roku Ośrodek Pomocy Społecznej realizował także przekazane mu zadania wynikające z innych ustaw:

- 1) przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, wychowawczych i alimentacyjnych,
- 3) prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- 4) należące do właściwości gminy z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej,
- 5) potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 6) przyznawanie „Kart Dużej Rodziny” ,
- 7) prowadzenie obsługi techniczno-organizacyjnej Zespołu Interdyscyplinarnego
- 8) prowadzenie obsługi techniczno -organizacyjnej GKRPA,
- 9) wydawanie zaświadczeń do Programu " Czyste powietrze "
- 10) pomoc obywatelom Ukrainy

## **2) KADRA**

Ośrodek Pomocy Społecznej, w 2023 roku zatrudniał pracowników wg niżej przedstawionych danych:

dwóch pracowników socjalnych – cały etat,  
samodzielnego referenta ds. świadczeń rodzinnych, wychowawczych  
i alimentacyjnych -cały etat,  
główny księgowy-cały etat,  
asystent rodziny- umowa zlecenie,

W 2023 roku pracownicy Ośrodka wzięli udział w 12 szkoleniach:

- zasady pracy Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych, procedura Niebieska karta;
- praca asystenta rodziny z rodziną wieloproblemową;
- działania zespołu interdyscyplinarnego;
- kompendium wiedzy z zakresu kontroli punktów sprzedaży;
- zapewnienie bezpieczeństwa pracowników socjalnych w trakcie wykonywania czynności zawodowych;
- projekt zintegrowany system ograniczenia niskiej emisji (ZONE );
- świadczenia rodzinne z uwzględnieniem zmian wynikających z wprowadzenia świadczenia wspierającego;
- pomoc społeczna- zmiany;
- sprawozdawczość za III kwartał JST, aktualne problemy w zakresie rachunkowości i klasyfikacji budżetowej;
- zmiany w funduszu alimentacyjnym;

## **III REALIZACJA ZADAŃ STATUTOWYCH OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w formie wsparcia finansowego, usług, pomocy w naturze oraz w postaci pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego.

### **1) ZASIŁKI CELOWE I CELOWE SPECJALNE**

Zasiłek celowy adresowany jest do osób i rodzin w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby. Za taką potrzebę uznaje się w szczególności: zakup żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zasiłek celowy może być również przyznany osobie/rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Zasiłek celowy i celowy specjalny – liczba rodzin, którym udzielono decyzją świadczenia w 2023 r. - 17, na kwotę 10 900 zł.

Nie wypłacano zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną.

Nie wypłacano zasiłku z tytułu sprawienia pogrzebu.

## **2) ZASIŁKI OKRESOWE**

Zasiłek okresowy - przeznaczony jest dla osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych, niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych.

Zasiłki okresowe w 2023 roku- liczba osób którym udzielono decyzją świadczenie - 16, w tym przyznane z powodu bezrobocia 12 osobom, długotrwałej choroby - 4. Liczba świadczeń 43, na kwotę 13 071 zł.

## **3) ZASIŁKI STAŁE**

Zasiłek stały przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Świadczenie jest zróżnicowane pod względem wysokości, zależnie od dochodu osób oraz dochodu na osobę w rodzinie.

Zasiłki stałe – liczba osób, którym w 2023 roku przyznano decyzją świadczenie - 15 w tym przyznane dla 12 osób samotnie gospodarujących i 3 osobom pozostającym w rodzinie. Liczba świadczeń 125, na kwotę 74 889 zł.

## **4) REALIZACJA PROGRAMU „POSILEK W SZKOLE I W DOMU ”**

Rządowy program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu ” realizowany w latach 2019 – 2023.

Pomoc w ramach w/w programu może być udzielona w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Z pomocy w tej formie mogły skorzystać osoby, bądź rodziny których dochód nie przekraczał odpowiednio 200% kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

W ramach Programu realizowane były działania dotyczące zapewnienia pomocy w formie dożywiania dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole, uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, osobom i rodzinom, w szczególności bezrobotnym, samotnym, chorym, niepełnosprawnym.

W ramach pomocy na realizację Programu gmina może otrzymać dotację, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 40 % przewidywanych kosztów realizacji Programu.

Ogółem koszt tego zadania w 2023 roku to kwota: 11 190,00 zł, z tego środki finansowe w kwocie: 6 596,00 zł otrzymaliśmy od Wojewody Dolnośląskiego, pozostała część środków finansowych w kwocie: 4 594,00 zł to środki własne gminy.

Rzeczywista liczba osób objęta ogółem Programem - 25. W tym dzieci i uczniów 9, osób dorosłych 16.

## **5) SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE**

Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane są za osoby pobierające świadczenia w formie zasiłków stałych, liczba osób uprawnionych - 12 osób, udzielono - 118 świadczeń. Wydano kwotę: 6 654 zł.

## **6) PRACA SOCJALNA**

Oprócz świadczeń, praca Ośrodka opiera się głównie na pracy socjalnej: udzielanie pomocy w postaci kompletowania dokumentów niezbędnych do otrzymania renty, emerytury, alimentów i innych świadczeń, umożliwianie klientom bezpłatnych konsultacji z psychologiem, prawnikiem, aktywizowanie klientów do poszukiwania zatrudnienia i usamodzielnienia, współpraca z pedagogiem szkolnym, sądem, kuratorami zawodowymi i społecznymi, policją. Pracownik socjalny stosuje takie formy pracy socjalnej, jak: aktywizowanie, wspieranie, wzmacnianie, edukowanie, włączanie do aktywności zawodowej, projektowanie zmian, programowanie funkcjonowania lokalnych systemów wsparcia, zarządzanie zasobami ludzkimi i finansowymi, inspirowanie nowych form pomocy, analizowanie kwestii społecznych oraz praktykowanie w zakresie umiejętności ich profesjonalnego rozwiązywania.

Ogółem liczba rodzin objęta wsparciem 24, a osób w rodzinach 55.

## **7) DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ**

Partycypowanie w kosztach pobytu naszych mieszkańców w Domach Pomocy Społecznej jest zadaniem własnym Gminy. Koszt utrzymania klientów w domach pomocy społecznej jest bardzo wysoki i stanowi duże obciążenie dla budżetu Gminy. Osoby przebywające w placówce również ponoszą odpłatność w wysokości 70% swojej emerytury. Ośrodek poniósł natomiast różnicę pomiędzy pełną odpłatnością ustaloną przez Starostów i obowiązującą w danej placówce a kwotą wniesioną przez pensjonariusza.

W domach pomocy społecznej w 2023 roku przebywało 4 osoby.

Wydatkowana kwota na odpłatność za pobyt w domach pomocy to 180 193 złote.

## **8) USŁUGI OPIEKUŃCZE**

Zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Osoba samotna, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Zakres usług uzgadniany jest z osobą potrzebującą tej formy pomocy po rozeznaniu potrzeb w środowisku domowym z uwzględnieniem zaleceń lekarskich.

Liczba osób którym decyzją przyznano świadczenia opiekuńcze w miejscu zamieszkania 4 osoby, a kwota wydatkowana na świadczenie usług to 116 935 zł.

W 2023 r. Ośrodek przystąpił do realizacji programu "Opieka 75 +" Program przyczynił się do wsparcia finansowego w zakresie realizacji zadania własnego gminy o charakterze obowiązkowym, t.j. świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

W 2023 r. rzeczywista liczba osób, którym decyzją przyznano usługi opiekuńcze w ramach programu "Opieka 75 +" wyniosła 2 osoby. Rzeczywista liczba zrealizowanych godzin usług opiekuńczych przyznanych osobom w wieku 75 lat i więcej wyniosła 819 godzin.

Całkowita wartość zadania w 2023 roku wyniosła 28 665,00 zł. Wysokość udzielonej dotacji, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Wojewodą Dolnośląskim a Gminą Ciepłowody stanowiła kwotę 18 500,00 zł. Kwota dotacji przekazana przez Urząd Wojewódzki na realizację zadania to 17 500 zł. Kwota wkładu własnego gminy wydatkowana na realizację zadania to 11 469,00 zł, co stanowi 40,01 % w całkowitym koszcie zadania. Ostatecznie kwota dotacji wydatkowana na realizację zadania usług opiekuńczych w ramach programu to kwota 17 196,00 zł, różnica 304,00 zł pomiędzy dotacją przekazaną a wydatkowaną została zwrócona na konto Urzędu Wojewódzkiego.

## **9) SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI.**

W 2023 roku nie były realizowane specjalistyczne usługi opiekuńcze ze względu na brak zapotrzebowania ( brak wniosków ).

## **10) UMIESZCZENIE OSÓB W SCHRONISKACH.**

W 2023 roku została zawarta umowa, na udzielenie schronienia dla 3 osób, pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ciepłowodach a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Świdnicy, ul. Westerplatte 51, 58-100 Świdnica, w imieniu którego zadania w zakresie zapewnienia schronienia wykonują:

1. Schronisko dla bezdomnych mężczyzn w Świdnicy ul. Westerplatte 51, zwane dalej „Schroniskiem Nr 1”
2. Schronisko dla kobiet i dla osób niepełnosprawnych z usługami opiekuńczymi w Świdnicy ul. Św. Brata Alberta 5, zwane dalej „Schroniskiem Nr 2” .

W 2023 roku nie umieszczaliśmy osób w schronisku.

## **11) DECYZJE ADMINISTRACYJNE – POMOC SPOŁECZNA**

Liczba osób, którym przyznano decyzja świadczenia w 2023 – 48.  
Liczba odwołań złożonych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Wałbrzychu przez klientów – 0.

Główne powody trudnej sytuacji życiowej – powody przyznania pomocy : ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie, alkoholizm, bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych, zdarzenie losowe, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego oraz potrzeby ochrony macierzyństwa.

## **12 ) PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE.**

Na terenie Ośrodka w 2023 roku odbywały się konsultacje u psycholog, w III i IV czwartek miesiąca w godzinach 19.00 do godziny 12.00. Konsultacji udzielano : dzieciom z problemami, rodzicom mającym problemy opiekuńczo wychowawcze z dziećmi, rodzicom którzy są nieprzygotowani do pełnienia roli rodzica.

Razem z poradnictwa specjalistycznego ( prawnego, psychologicznego, rodzinnego ) w 2023 roku skorzystało 23 osoby.

## **13) PORADY PRAWNE.**

W indywidualnych przypadkach udzielano porad prawnych . Porad prawnych udzielał radca prawny zatrudniony w Urzędzie Gminy.

## **14) PUNKT KONSULTACYJNY.**

W 2023 r. działał Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla osób mających problem z uzależnieniem i ich rodzin.  
Konsultacje odbywały się w pierwszy i ostatni piątek miesiąca od godziny 14 do 15.

## **15) WYPOCZYNEK LETNI 2023.**

Z wypoczynku letniego nad morzem w okresie wakacji skorzystało 6 dzieci.  
Organizatorem wypoczynku było Kuratorium Oświaty we Wrocławiu. Kolonie letnie odbywały się w miejscowości Międzywodzie w Ośrodku Wypoczynkowo- kolonijnym „ Bursztyn” od 05 sierpnia 2023 roku do 18 sierpnia 2023 roku.

## **16) PFRON**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciepłowodach zgłosił się do projektu pt. "System Obsługi Wsparcia Finansowanego ze środków PFRON", mającego na celu usprawnienie procesu aplikowania o środki PFRON za pomocą ogólnopolskiego systemu informatycznego SOW.



System Obsługi Wsparcia to nowoczesna platforma, za pomocą której Osoby Niepełnosprawne i jednostki działające na ich rzecz mogą składać wnioski o dofinansowanie ze środków PFRON będące w gestii Jednostek Samorządu Terytorialnego, po raz pierwszy bez wychodzenia z domu.

#### **IV REALIZACJA INNYCH ZADAŃ POWIERZONYCH OŚRODKOWI POMOCY SPOŁECZNEJ**

##### **1) ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE**

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb. W 2022 r. w miesiącu czerwcu wypłata świadczeń wychowawczych została przejęta przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w tut. Ośrodku pozostały tylko do realizacji zwroty świadczeń nienależnie pobranych oraz świadczenia wypłacane w wyniku zaistnienia koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

##### **2) ŚWIADCZENIA RODZINNE**

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami,
- świadczenia opiekuńcze - zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, tzw. „becikowe”,
- świadczenie rodzicielskie.

Wydatki w ogólnej kwocie 880 741 zł zostały wypłacone na świadczenia rodzinne, w szczególności na:

- zasiłki rodzinne i dodatki: udzielono – 1 157 świadczeń, wydano kwotę: 137 295 zł;
- zasiłki rodzinne i dodatki ( złotówka za złotówkę) –udzielono - 147 świadczeń, wydano kwotę: 7 326,04 zł;
- zasiłki pielęgnacyjne: udzielono - 990 świadczenia, wydano kwotę: 213 685 zł;
- świadczenia pielęgnacyjne : udzielono - 196 świadczeń, wydano kwotę: 479 100 zł;
- specjalny zasiłek opiekuńczy: udzielono świadczeń - 14, wydano kwotę: 8 259 zł;
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka: udzielono- 11 świadczeń, wydano kwotę: 11 000 zł;
- świadczenie rodzicielskie: udzielono 41 świadczeń, wydano kwotę: 31 405 zł;
- ZUS – składki emerytalno – rentowe: udzielono - 158 świadczeń, wydano kwotę: 99 133 zł,

Ponadto za osoby uprawnione do świadczeń pielęgnacyjnych oraz specjalnego zasiłku dla opiekuna odprowadzana była składka zdrowotna. Udzielono - 206 świadczeń, wydano kwotę: 43 038 zł.

### **3) "ZA ŻYCIEM "**

W/w świadczenie, jest jednorazowym świadczeniem w wysokości 4000 zł, przyznawanym z tytułu urodzenia się żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie, lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, w rozumieniu ustawy z 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii, stwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W 2023 r. nie zostało wypłacone świadczenie .

### **4) ZASIŁKI DLA OPIEKUNA**

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobom, z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością opieki nad osobą o znacznym stopniu niepełnosprawności.

W 2023 r. nie było wypłacane powyższe świadczenie.

### **5) ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia, a jeśli się uczy w szkole wyższej, to do ukończenia 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

- fundusz alimentacyjny: udzielono - 138 świadczeń, wydano kwotę:  
54 300 zł,

-fundusz alimentacyjny zł za zł udzielono -28 świadczeń, wydano kwotę : 11 630,18 zł.

### **6) POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW**

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził postępowanie wobec - 27 dłużników alimentacyjnych . Między innymi informował dłużników alimentacyjnych oraz organy właściwe dłużnika o przyznaniu świadczeń i stanie zadłużenia. Ponadto przekazywał organowi prowadzącemu postępowanie egzekucyjne istotnych informacji do ustalenia skuteczności egzekucji podejmowano dalsze następujące działania:

- wezwania do dłużników alimentacyjnych, w celu przeprowadzenia wywiadu i odebrania oświadczenia majątkowego,

- przekazywano komornikowi sądowemu istotne informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadów alimentacyjnych oraz oświadczenia majątkowego ,
- kierowano wnioski do prokuratury o popełnieniu przestępstwa z art.209 § 1 Kodeksu Karnego,
- przekazywano informacje dla dłużników alimentacyjnych o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na osoby uprawnione,
- kierowano wnioski do organów właściwych o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych.
- kierowano wnioski do Komornika Sądowego o ustalenie adresu dłużników alimentacyjnych,
- występowano do komornika z wnioskiem o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego

W roku 2023 komornicy sądowi wyegzekwowali środki finansowe w kwocie: 58 419,96 zł,

z tego :

- na dochody budżetu państwa - 54 008,71 zł,
- w tym odsetki 47 391,83 zł
- na dochody budżetu gminy – 4 411,25 zł

## **7) KARTA DUŻEJ RODZINY**

Rządowy program dla rodzin wielodzietnych, który potocznie nazywany jest Kartą Dużej Rodziny. Jest to program dla rodzin z co najmniej trojgiem dzieci oraz rodziców, którzy wychowali co najmniej trójkę dzieci i polega na posiadaniu Karty Dużej Rodziny, która uprawnia do ulg w różnych instytucjach i przedsiębiorstwach.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciepłowodach w 2023 r. wydał Karty Dużej Rodziny - 28 rodzinom.

Gmina Ciepłowody z tego tytułu nie ponosi żadnych kosztów. W związku z wydaniem kart w 2023 r. mogliśmy pozyskać z Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego kwotę: 942 zł, z tego 921 zł zostało wykorzystane na zakup materiałów do Ośrodka Pomocy Społecznej.

## **8) DODATKI ENERGETYCZNE**

Dodatek energetyczny jest rządowym pomysłem na pomoc dla najuboższych najemców, pobierających już dodatek mieszkaniowy, którzy mają problem z uiszczaniem opłat za energię.

W 2023 r. – nie wydatkowano środków , nie było wniosków o przyznanie dodatku energetycznego.

## **9) DODATKI MIESZKANIOWE**

Osoba znajdujaca się w trudnej sytuacji materialnej może skorzystać z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego przeznaczanego na utrzymanie posiadanego lub wynajmowanego mieszkania lub domu jednorodzinnego. Warunkiem uzyskania takiej pomocy jest spełnienie kryteriów dochodowych.

Liczba osób korzystających z dodatków mieszkaniowych -4 rodziny .  
Wydatkowane środki finansowe – 9 430,70 zł.

## **10 ) WSPARCIE RODZINY**

Zatrudniony pracownik na stanowisku asystenta rodziny objął diagnostyką rodziny, sporządził indywidualny plan pracy z rodzinami. Asystent spotyka się z rodziną w domu rodziny oraz czasem towarzyszy członkom rodziny do instytucji. Prowadzi dokumentację, planuje z rodziną, co i jak zrobić oraz pisze sprawozdania z wykonanych działań. Współpracuje z innymi pracownikami różnych instytucji szkoła, ośrodkami zdrowia, poradniami specjalistycznymi, sądem.

– pomocy w 2023 roku udzielono 5 rodzinom.

Gmina Ciepłowody pokrywa koszty za utrzymanie dzieci w pieczy zastępczej. W 2023 roku wydatkowano środki finansowe w wysokości 71 907,59 złotych. Dzieci umieszczone są w rodzinach zastępczych spokrewnionych i niespokrewnionych-zawodowych.

Ilość dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych - 8.

## **11) CZYSTE POWIETRZE**

Celem programu “Czyste Powietrze” jest ograniczenie emisji szkodliwych substancji do atmosfery, które powstają podczas ogrzewania domów jednorodzinnych wykorzystujących przestarzałe źródła ciepła i paliwo słabej jakości. Program ten dofinansowuje wymianę starych, źle działających źródeł ciepła oraz poprawę efektywności energetycznej budynków np. poprzez montaż instalacji fotowoltaicznych. Korzystając z tego programu można dofinansować zakup i montaż instalacji fotowoltaicznej w formie dotacji lub dotacji z przeznaczeniem na częściową spłatę kapitału kredytu bankowego.

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania do wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej, powinna uzyskać, do dnia złożenia wniosku, od wójta, burmistrza lub prezydenta miasta (zgodnie z miejscem jej zamieszkania) zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Skuteczne złożenie wniosku o dofinansowanie w ramach części drugiej programu jest uwarunkowane posiadaniem ww. zaświadczenia.

W 2023 r. 10 osób zgłosiło się z wnioskiem o wydanie w/w zaświadczenia.

## **12) POMOC OBYWATELOM UKRAINY**

Ustawa z 12.03.2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – zwana dalej specustawą, wprowadziła wiele nowatorskich rozwiązań legislacyjnych ukierunkowanych na pomoc obywatelom Ukrainy. W znaczącym stopniu w realizację zadań przewidzianych wskazaną ustawą zostały zaangażowane jednostki samorządu terytorialnego.

- zgodnie z dyspozycją art. 31 ust. 1 i 2 specustawy obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny przysługiwała pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

Ilość świadczeń w 2023 r. 2, na kwotę 600 zł

-ponadto stosownie do treści art. 26 ust. 1 specustawy w celu zapewnienia wsparcia materialnego rodzinom ukraińskim działaniami wojennymi, w specustawie przyznano prawa do świadczeń rodzinnych, o których mowa w ustawie z 28.11.2003 r. o świadczeniach rodzinnych,

Ilość świadczeń 12 na kwotę 2 278 zł

## **V POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2024 ROK**

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem kierownika ośrodka pomocy społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

Potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej oprócz zabezpieczenia w zakresie realizacji świadczeń, wymagają również zabezpieczenia środków na płace dla pracowników ośrodka i bieżące utrzymanie, zarówno w ramach zadań zleconych jak i własnych w tym: również niezbędne okresowe naprawy, konserwacje i modernizację posiadanego już sprzętu, zakup materiałów, administrację i rozwój systemu informatycznego.

W związku z powyższym w 2024 roku zachodzą potrzeby:

1. Podnoszenia kompetencji pracowników pomocy społecznej w obszarze przeciwdziałania niekorzystnym zjawiskom dezorganizującym życie rodzinne,

przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu pracowników poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia, superwizję,

2. Podejmowanie działań służących aktywizacji (zawodowej, społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej) osób marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym ,
3. Partycypacji w opiekę nad osobami w podeszłym wieku, niepełnosprawnymi. W ostatnich latach na terenie Gminy można dostrzec wzrost kosztów pobytu osób umieszczanych, co znacznie obciąża budżet Gminy w kwestii ponoszenia odpłatności. Potrzeby w tym zakresie: –aktywizowanie społeczności lokalnej w kwestii partycypacji w opiekę nad osobami starszymi, schorowanymi,
4. Potrzeby związane z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny. zwiększenie środków finansowych w budżecie Ośrodka z przeznaczeniem na utrzymanie dzieci przebywających w pieczy zastępczej,
5. Potrzeba utworzenia i utrzymania mieszkania wspomaganego. Mieszkanie wspomagane to lokal mieszkalny, którego warunki mają za zadanie przygotować osoby w nim mieszkające do prowadzenia samodzielnego życia, uczestnictwa w życiu społecznym i ułatwić integrację społeczną. Umieszczanie osoby w mieszkaniu chronionym to rodzaj wsparcia udzielany różnym grupom posiadającym podobny problem życiowy, na przykład niepełnosprawność.
6. Zapewnienie pracownikom pracującym poza siedzibą Ośrodka transportu służbowego,
7. Zapewnienie zastępstwa głównemu księgowemu.