

**UCHWAŁA NR 310/LVIII/23
RADY GMINY CIEPŁOWODY**

z dnia 16 października 2023 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Cieplowody**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tj.: Dz.U. z 2023r., poz. 40) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj.: Dz.U. z 2023r., poz. 537) Rada Gminy Cieplowody uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Cieplowody, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Cieplowody.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Damian Cieślik

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ciepłowody.

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§1.

1. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2023r., poz. 537).
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia „ustawa” rozumie się przez to Ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r. (tj. Dz.U. z 2023r., poz. 537).
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia „umowa” rozumie się przez to umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartą między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§2.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek dostarczyć z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w rozumieniu art. 2 pkt. 18 ustawy oraz wymaganiach jakościowych ustalonych w przepisach odrębnych o parametrach nieprzekraczających poniższych wartości:
 - pH w granicach 6,5-9,5;
 - przewodność elektryczną do 2.500 μ S/cm;
 - liczba Enterokoków kałowych 0 jtk/100 ml;
 - liczba Escherichia coli 0 jtk/100 ml;
 - ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C bez nieprawidłowych zmian;
 - żelazo w granicach 0 – 200 μ g/l;
 - mangan w granicach 0 – 50 μ g/l;
 - jon amonowy w granicach 0 – 0,5 mg/l.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia odpowiedniego ciśnienia w sieci wodociągowej zgodnie z przepisami o warunkach technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) na wylocie wodomierza głównego za zaworem głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, w minimalnej ilości 0,1 m³ na dobę.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek odprowadzania ścieków z nieruchomości, o której mowa w umowie, w minimalnej ilości 0,1 m³ na dobę.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia ciągłości i niezawodności dostaw wody i odprowadzania ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§3.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§4.

1. Rozliczanie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z Odbiorcą usług za usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków odbywa się wyłącznie w oparciu o ceny oraz stawki opłat, określone w ogłoszonych taryfach.
2. Zmiana taryf, w tym wysokości cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został Odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.
4. Zmiana obowiązujących dotychczas taryf nie wymaga zmiany Umowy.

§5.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§6.

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien spełniać wymogi z art. 19a ust. 4 ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie wskazanym w art. 19a ust. 1 ustawy.
4. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§7.

1. Rozbudowa i modernizacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz niezbędnych urządzeń realizowana jest na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się, jeżeli są spełnione warunki określone w § 6 niniejszego regulaminu oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
3. Warunki przyłączenia do sieci określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych powinny być określone w sposób wyczerpujący.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§8.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz planem sytuacyjnym, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994r. Prawo budowlane.
2. Określone w warunkach próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbiorów, o których mowa w ust. 2 przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu lub częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjne przed zasypaniem.
4. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza przez ubiegającego się przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru nie dłuższy niż 10 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.
5. Protokół odbioru technicznego z wynikiem pozytywnym stanowi podstawę do zawarcia umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
6. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia. Jego integralną część stanowi inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

§9.

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§10.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców usług poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub inny sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni robocze przed dniem, w którym przerwa w świadczeniu usług się rozpocznie.
2. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w ust.1, przez okres dłuższy niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o ich lokalizacji.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, z przyczyn o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§11.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków;
 - 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej;
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków komunikacji na odległość, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje termin, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§12.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na prośbę Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.
3. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonywania lub nienależytego wykonywania usług na piśmie na adres lub osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 1) dane Odbiorcy usług, numer umowy;
 - 2) przedmiot reklamacji;
 - 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
 - 4) zgłoszenie roszczeń.

§13.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji, powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.
2. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, powinno zawierać:
 - 1) przywołanie podstawy prawnej;
 - 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
 - 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
 - 4) informacje o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;
 - 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.
3. Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§14.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:
 - 1) gminne jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej;
 - 2) Państwowa Straż Pożarna.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub po zakończeniu akcji pożarnej, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od chwili poboru wody na cele przeciwpożarowe.
4. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, zobowiązani są do składania w przedsiębiorstwie wodociągowo – kanalizacyjnym raportów dotyczących ilości pobranej wody w okresach kwartalnych, w terminie nie później niż do 30 dni od dnia zakończenia kwartału.