

**UCHWAŁA NR 276/LII/23  
RADY GMINY CIEPŁOWODY**

z dnia 27 marca 2023 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 40) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.) Rada Gminy Ciepłowody uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Przyjęty projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Ciepłowody.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Damian Cieślik**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ciepłowody.**

### **Rozdział 1**

#### **Postanowienia ogólne**

§1.1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ciepłowody, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Ciepłowody oraz wzajemne prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług.

2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).

3. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

4. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń "ustawa" rozumie się przez to Ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r. (t.j.: Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).

### **Rozdział 2**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków**

§2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1) dostarczyć z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w rozumieniu art. 2 pkt. 18 ustawy oraz wymaganiach jakościowych ustalonych w przepisach odrębnych o parametrach nieprzekraczających poniższych wartości:

- pH w granicach 6,5-9,5;
- przewodność elektryczną do 2.500  $\mu\text{S}/\text{cm}$ ;
- liczba Enterokoków kałowych 0 jtk/100 ml;
- liczba Escherichia coli 0 jtk/100 ml;
- ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C bez nieprawidłowych zmian;
- żelazo w granicach 0 – 200  $\mu\text{g}/\text{l}$ ;
- mangan w granicach 0 – 50  $\mu\text{g}/\text{l}$ ;
- jon amonowy w granicach 0 – 0,5  $\text{mg}/\text{l}$ ;

2) ustalania i wydawania warunków przyłączenia do sieci podmiotom zainteresowanym podłączeniem do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej;

3) zapewnienia odpowiedniego ciśnienia w sieci wodociągowej zgodnie z przepisami o warunkach technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;

4) zapewnienia dostawy wody do nieruchomości o której mowa w umowie, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) na wylocie wodomierza głównego za zaworem głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;

5) zapewnienia dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, w minimalnej ilości 0,1 m<sup>3</sup> na dobę;

6) odprowadzania ścieków z nieruchomości, o której mowa w umowie, w minimalnej ilości 0,1 m<sup>3</sup> na dobę;

7) zapewnienia ciągłości i niezawodności dostaw wody i odprowadzania ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;

8) zapewnienia ogólnych wymagań w zakresie jakości materiałów użytych do budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z obowiązującymi normami;

9) zakupu, zainstalowania i utrzymania na własny koszt u Odbiorcy wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym;

- 10) powiadomienia Odbiorcy o planowanych zamknięciach wody w czasie nie krótszym niż 2 doby przed jej zamknięciem;
- 11) zapewnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowanie Odbiorców o jego lokalizacji, w przypadku, gdy przewidywana przerwa w dostawie wody przekracza 24 godziny.

### **Rozdział 3**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.**

- §3.1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy usług, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po okazaniu tytułu prawnego do nieruchomości.
3. Umowa powinna zawierać postanowienia wynikające z ustawy oraz niniejszego regulaminu.
4. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.
- §4. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki.**

- §5.1. Rozliczanie Przedsiębiorstwa z Odbiorcą za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się wyłącznie w oparciu o ceny oraz stawki opłat, określone w ogłoszonych taryfach.
2. Długość okresu obrotowego określa Umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż jeden rok.
3. Zmiana taryf, w tym wysokości cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został Odbiorca wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.
4. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
5. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.
6. Zmiana obowiązujących dotychczas taryf nie wymaga zmiany Umowy.
- §6.1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

### **Rozdział 5**

#### **Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.**

- §7.1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo, natomiast urządzenia pomiarowego - odbiorca usług.
3. Przedsiębiorstwo nie pobiera opłat za sporządzenie i wydanie dokumentów oraz wykonanie czynności o których mowa w art.19a ust.10 ustawy z 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- §8.1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek o którym mowa w ust.1 powinien spełniać wymogi z art.19a ust. 4 ustawy z 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie wskazanym w art.19a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
4. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
  - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
- §9.1. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo tracą ważność z upływem dwóch lat od dnia wydania.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić wydania warunków przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia do sieci i świadczenia usług w zakresie dostawy wody lub/i odprowadzania ścieków.
- §10.1. Rozbudowa i modernizacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz niezbędnych urządzeń realizowana jest na koszt przedsiębiorstwa.
2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się, jeżeli są spełnione warunki określone w § 8 niniejszego regulaminu oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
  3. Warunki przyłączenia do sieci określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych powinny być określone w sposób wyczerpujący.

## **Rozdział 6**

### **Sposób dokonania odbioru wykonanego przyłącza.**

- §11.1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz planem sytuacyjnym o którym mowa w art. 29a ust.1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r.
2. Określone w warunkach próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
  3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza . Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu lub częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać Przedsiębiorstwu przed zasypaniem.
  4. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza przez ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru nie dłuższy niż 10 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.
  5. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
    - 1) datę odbioru;
    - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju, średnica, materiał, długość);
    - 3) rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego;
    - 4) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru, będących upoważnionymi przedstawicielami stron;
    - 5) adres nieruchomości do której dokonano podłączenie;
    - 6) ewentualne uwagi w szczególności dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.
  6. Protokół odbioru technicznego z wynikiem pozytywnym stanowi podstawę do zawarcia umowy z przedsiębiorstwem.
  7. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia. Jego integralną część stanowi inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

## **Rozdział 7**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych.**

- §12. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
- §13.1. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Przedsiębiorstwa.
2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, taki jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
  3. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa opracowane na

podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.**

§14.1. Przedsiębiorstwo może odciąć lub ograniczyć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli zostanie spełniona jedna z przesłanek określonych w art.8 ust. 1 ustawy.

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub inny sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na 4 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.

3. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w ust.1, przez okres dłuższy niż 12 godzin Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o ich lokalizacji.

4. O wstrzymaniu dostaw wody i odprowadzania ścieków z przyczyn, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy, Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od wstrzymania dostawy wody i odprowadzania ścieków, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach nie później niż w ciągu 48 godzin.

§15.1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków;

2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej

3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;

4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;

5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3. przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust.2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje termin, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób załatwiania reklamacji.**

§16.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

3. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonywania lub nienależytego wykonywania usług na piśmie na adres lub osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

1) dane Odbiorcy usług, numer umowy;

2) przedmiot reklamacji;

3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;

4) zgłoszenie roszczeń.

§17.1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji, powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

2. Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:

- 1) przywołanie podstawy prawnej;
  - 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
  - 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
  - 4) informacje o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;
  - 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.
3. Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.**

§18.1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są:

- 1) gminne jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej
- 2) Państwowa Straż Pożarna

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub po zakończeniu akcji pożarniczej, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od chwili poboru wody na cele przeciwpożarowe.

4. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

5. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest do innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

6. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z gminą, w której ustalone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy.

## Uzasadnienie

Powołane w podstawie prawnej przepisy prawa zawierają upoważnienie dla Rady Gminy Ciepłowody do podjęcia uchwały przyjmującej projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania. Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków: *„Rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.”*.