

**UCHWAŁA NR 170/XXIX/21
RADY GMINY CIEPŁOWODY
z dnia 31 maja 2021 r.**

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
gminy Ciepłowody**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020 roku, poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. : Dz.U. z 2020r, poz. 2028 ze zm) Rada Gminy Ciepłowody uchwala, co następuje:

- § 1.** Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ciepłowody w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Ciepłowody.
- § 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
Damian Cieślak

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020r. o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw w terminie 12 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy Rady Gmin dostosowują treść regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na obszarze ich właściwości do przepisów ustawy zmienionej w art. 7 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą.

2020. 2. 20

Załącznik do Uchwały Nr 170/XXIX/21
Rady Gminy Ciepłowody
z dnia 31 maja 2021r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ciepłowody.

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§1.1.Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ciepłowody, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Ciepłowody oraz wzajemne prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług.

2.Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020r.poz.2028).

3. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

4. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń „ustawa” rozumie się przez to Ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r. (tj. Dz.U. z 2020r. poz.2028).

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków

§2.Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1) dostarczyć z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, określonej w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U z 2017r. poz. 2294, z późn.zm), spełniającej wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne , w szczególności :

a) parametry mikrobiologiczne – określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia MZ;

b)parametry chemiczne – określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia MZ;

c) parametry wskaźnikowe – określone w części C załącznika nr 1 do rozporządzenia MZ;

d)dotądowe wymagania chemiczne – określone w części D załącznika nr 1 do rozporządzenia MZ;

e) wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych – określone w części A i części B załącznika nr 4 do rozporządzenia MZ.

2)ustalania i wydawania warunków przyłączenia do sieci podmiotom zainteresowanym podłączeniem do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej;

3) zapewnienia odpowiedniego ciśnienia w sieci wodociągowej zgodnie z przepisami o warunkach technicznych , jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;

- 4) zapewnienia dostawy wody do nieruchomości o której mowa w umowie , pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) na wylocie wodomierza głównego za zaworem głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 5) zapewnienia ciągłości i niezawodności dostaw wody i odprowadzania ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 6) zapewnienia ogólnych wymagań w zakresie jakości materiałów użytych do budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych , zgodnie z obowiązującymi normami;
- 7) zakupu, zainstalowania i utrzymania na własny koszt u Odbiorcy wodomierza głównego na przyłączy wodociagowym;
- 8) powiadomienia Odbiorcy o planowanych zamknięciach wody w czasie nie krótszym niż 2 doby przed jej zamknięciem;
- 9) zapewnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowanie Odbiorców o jego lokalizacji, w przypadku, gdy przewidywana przerwa w dostawie wody przekracza 24 godziny.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§3.1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy usług, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po okazaniu tytułu prawnego do nieruchomości .

3. Umowa powinna zawierać postanowienia wynikające z ustawy oraz niniejszego regulaminu.

4. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego , na warunkach określonych w ustawie.

§4. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu

Rozdział 4

Sposób rozliczeń za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki.

§5.1. Rozliczanie Przedsiębiorstwa z Odbiorcą za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się wyłącznie w oparciu o ceny oraz stawki opłat, określone w ogłoszonych taryfach.

2. Długość okresu obrachunkowego określa Umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż jeden rok.

3. Zmiana taryf, w tym wysokości cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został Odbiorca wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

4. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

5. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

6. Zmiana obowiązujących dotychczas taryf nie wymaga zmiany Umowy.

§6.1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§7.1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo, natomiast urządzenia pomiarowe - odbiorca usług.

3. Przedsiębiorstwo nie pobiera opłat za sporządzenie i wydanie dokumentów oraz wykonanie czynności o których mowa w art. 19a ust. 10 ustawy z 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§8.1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o którym mowa w ust. 1 powinien spełniać wymogi z art. 19a ust. 4 ustawy z 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie wskazanym w art. 19a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

4. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać:

1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;

2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§9.1. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo tracą ważność z upływem dwóch lat od dnia wydania.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić wydania warunków przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia do sieci i świadczenia usług w zakresie dostawy wody lub/i odprowadzania ścieków.

§10.1. Rozbudowa i modernizacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz niezbędnych urządzeń realizowana jest na koszt przedsiębiorstwa.

2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się, jeżeli są spełnione warunki określone w § 8 niniejszego regulaminu oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

3. Warunki przyłączenia do sieci określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych powinny być określone w sposób wyczerpujący.

Rozdział 6

Sposób dokonania odbioru wykonanego przyłącza.

§11.1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz planem sytuacyjnym o którym mowa w art.29a ust.1 ustawy z dnia 7 lipca 1994r.

2. Określone w warunkach próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza . Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu lub częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać Przedsiębiorstwu przed zasypaniem.

4. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza przez ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru nie dłuższy niż 10 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.

5. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

1) datę odbioru ;

2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju, średnica, materiał, długość);

3) rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego;

4) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru, będących upoważnionymi przedstawicielami stron;

5) adres nieruchomości do której dokonano podłączenie;

6) ewentualne uwagi w szczególności dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

6. Protokół odbioru technicznego z wynikiem pozytywnym stanowi podstawę do zawarcia umowy z przedsiębiorstwem.

7. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia. Jego integralną część stanowi inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

Rozdział 7

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

§12. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

§13.1. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Przedsiębiorstwa.

2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, taki jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości , stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§14.1. Przedsiębiorstwo może odciąć lub ograniczyć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli zostanie spełniona jedna z przesłanek określonych w art.8 ust.1 ustawy .

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub inny sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na 4 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.

3. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w ust.1, przez okres dłuższy niż 12 godzin Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o ich lokalizacji.

4. O wstrzymaniu dostaw wody i odprowadzania ścieków z przyczyn, o których mowa w art.8 ust.1 ustawy, Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od wstrzymania dostawy wody i odprowadzania ścieków, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach nie później niż w ciągu 48 godzin.

§15.1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.2.

4. W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust.2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje termin, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób załatwiania reklamacji.

§16.1. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług,

a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

3. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonywania lub nienależytego wykonywania usług na piśmie na adres lub osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- 1) dane Odbiorcy usług, numer umowy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację ;
- 4) zgłoszenie roszczeń.

§17.1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji, powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia.

W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

2. Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:

- 1) przywołanie podstawy prawnej;
- 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
- 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
- 4) informacje o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;
- 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

3. Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Rozdział 10

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.

§18.1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociagowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociagowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są:

- 1) gminne jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej
- 2) Państwowa Straż Pożarna

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub po zakończeniu akcji pożarniczej, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od chwili poboru wody na cele przeciwpożarowe.

4. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

5. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociagowych, którymi woda dostarczana jest do innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociagowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

6. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z gminą, w której ustalone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art.22 ustawy.