

**UCHWAŁA Nr 104/XXIV/16
RADY GMINY CIEPŁOWODY
z dnia 17 października 2016 r.**

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 446) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz.U z 2016 r., poz. 23 z późn. zm.) Rada Gminy Ciepłowody uchwala co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach złożonej przez Panią S. [REDAKTED] C. [REDAKTED] zapoznaniu się ze zgromadzonym w sprawie materiałem dowodowym zawierającym stanowiska i wyjaśnienia dotyczące zarzutów postawionych w skardze, uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały, w tym powiadomienie skarżącej o sposobie rozpatrzenia skargi wraz z uzasadnieniem stanowiska Rady Gminy Ciepłowody oraz pouczeniem skarżącej powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Ciepłowody.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy
[Signature]
Jacek Wolski

UZASADNIENIE do uchwały Nr 104/XXIV/16
RADY GMINY CIEPŁOWODY
z dnia 17 października 2016 r.
w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy
Spółecznej w Ciepłowodach

Zgodnie z regulacją art. 231 w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U z 2016 r., poz. 23 z późn. zm.), Wojewoda Dolnośląski przekazał według właściwości do rozpatrzenia skargę złożoną przez Panią S. C. dotyczącą działalności Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach.

Jak wynika z regulacji art. 229 pkt 3 powoływanej ustawy, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

Mając na względzie powyższe na XXII sesji Rady Gminy Ciepłowody odbytej w dniu 23 sierpnia 2016 r. Przewodniczący Rady Gminy Ciepłowody poinformował o wniesieniu skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach.

Na sesji w dniu 17 października 2016 r. Rada Gminy Ciepłowody, zgodnie z postanowieniami § 108 ust. 3 Statutu Gminy Ciepłowody, przystąpiła do rozpatrzenia skargi na posiedzeniu plenarnym.

Rada Gminy Ciepłowody dokonała analizy treści złożonej skargi, z której wynikały następujące zarzuty w stosunku do Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach:

1. traktowanie osoby w sposób poniżający i niekompetentny;
2. odmawianie udzielenia pomocy m.in. poprzez brak zapewnienia transportu do lekarza i na zakupy poza miejscem zamieszkania osoby;
3. brak woli do prowadzenia rozmów z osobą;
4. brak przeprowadzenia wywiadu środowiskowego.

Rada Gminy Ciepłowody zapoznała się ze złożonymi przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach wyjaśnieniami jak też z informacją przekazaną przez Starszego pracownika socjalnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach oraz Pracownika socjalnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach i uznała, że w świetle zgromadzonego w sprawie materiału dowodowego, nie można uznać aby działania i postępowanie Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach miały charakter negatywny. Brak jest tym samym podstaw do przyjęcia, aby Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach traktował osobę w sposób poniżający, niekompetentny, odmawiał jej udzielenia pomocy czy też nie chciał rozmawiać, a tym samym nie ustalono aby w sprawie zaistniały przesłanki świadczące o zaniedbaniach czy też o nienależytym wykonywaniu obowiązków przez OPS i jego Kierownika.

Z treści złożonego przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej stanowiska wynika, że ze strony Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach były

podejmowane wymagane, a zarazem dopuszczalne przepisami prawa działania dotyczące zarówno pomocy w zakresie usług opiekuńczych jak i związane z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego. Powyższe stanowisko zostało potwierdzone przez wyjaśnienia złożone przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach.

Nadto Rada Gminy Ciepłowody zwraca uwagę na fakt, że nie jest możliwe odniesienie się do emocjonalnych zachowań osoby jak i przeprowadzenie obiektywnej oceny w zakresie związanym z poruszonymi w rozmowach tematami, w szczególności w jakim klimacie miały one miejsce – bowiem, w tym zakresie jedynym dowodem są twierdzenia stron.

Z uwagi zatem na brak potwierdzenia słuszności zarzutów podniesionych w skardze w zakresie dotyczącym działania Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach jak również brakiem dowodów na przedstawione w skardze naruszenia i zaniedbania ze strony Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach, Rada Gminy Ciepłowody uznaje skargę za bezzasadną.

Pouczenie

Zgodnie z dyspozycją art. 239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz.U z 2016 r., poz. 23 z późn. zm.), Rada Gminy Ciepłowody informuje, że na skutek uznania skargi za bezzasadną, jeżeli Skarżący ponowi ją bez wskazania nowych okoliczności – wówczas Rada Gminy Ciepłowody może podtrzymać swoje stanowisko nanosząc odpowiednią adnotację w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącej.